

Valorisons la citoyenneté chez la personne âgée

Introduction

Bonjour. Je suis Pascale Van Uffel et je suis psychologue au Capam qui est un service d'aide contre la maltraitance des personnes âgées. Le CAPAM fait partie, avec deux autres services, du réseau Libr'agé. Ce réseau compte six antennes sur l'ensemble du territoire wallon en Belgique. Un nouveau décret a été voté et ce réseau deviendra prochainement une seule et même agence de lutte contre la maltraitance des aînés. Nos deux missions principales sont la prévention et la gestion de situations de maltraitance via une permanence téléphonique accessible à toutes personnes confrontées de près ou de loin à une situation.

Face aux différentes situations de maltraitance que nous rencontrons, qu'elles soient physiques, psychologiques, financières, médicales ou qu'elles touchent aux droits élémentaires de la personne, notre travail consiste souvent à soutenir et valoriser l'autonomie et le point de vue de la personne âgée. En effet, si nous intervenons, c'est que bien souvent, le souhait des personnes âgées n'est pas entendu ou respecté par l'entourage qui dit agir pour son « bien », sa « sécurité ». La personne âgée se trouve alors bloquée dans son autonomie et ses droits. L'autonomie de la personne âgée est donc dépendante de l'acceptation de cette autonomie par son entourage. Les deux sont directement liées.

Dans le titre « Valorisons la citoyenneté », « Valorisons » s'adresse à tout le monde. A la personne âgée, qui est encouragée à participer et à rester actrice de la société. A nous aussi qui sommes appelés à valoriser cette citoyenneté et cette autonomie de la personne âgée. La personne âgée ne peut développer son autonomie et ses choix que si ceux-ci sont acceptés et valorisés par son entourage.

Valorisons la citoyenneté

Quand j'ai commencé à réfléchir sur le thème de la citoyenneté, je ne savais pas par quel angle prendre les choses car ce thème me paraissait tellement vaste. J'ai donc décidé de regarder dans le dictionnaire pour essayer de comprendre ce qu'était la citoyenneté et j'ai découvert que celle-ci pouvait recouvrir plusieurs réalités et sens différents :

Première signification : l'appartenance et la reconnaissance comme membre du groupe

- Une première signification est le sens que l'on donne quand on parle de « citoyen belge », « citoyen européen », « citoyen français ».... C'est-à-dire quand on parle de l'appartenance d'une personne à un groupe, une société.
Les autres citoyens nous reconnaissent comme faisant partie du même groupe qu'eux. Reconnaissance qui nous valorise, nous permet de jouir de certains droits, de liberté, de partager ensemble des valeurs telles que le respect des autres, la solidarité, l'égalité,....

Cette accessibilité aux droits du citoyen commence donc par cette reconnaissance de la personne par le groupe.

Toutes ces questions de reconnaissance et d'appartenance m'ont amené à réfléchir sur la place de la personne âgée dans notre société. La personne âgée est-elle acceptée comme notre égal ? Fait-elle, comme les autres, partie de notre groupe ? Quel regard porte-t-on sur elle ? N'est-elle pas parfois considérée comme « à part » de notre société ?

Pour donner une réponse à cette question, je crois que ça dépend de quelles personnes âgées on parle.

Yves Gineste, dans son livre *Humanitude*, explique qu'au début du siècle, le signe de vieillesse pour les hommes était lié au corps vieillissant et à l'arrêt de travail. Pour les femmes, quand elles avaient fini d'élever leurs enfants. Lorsque l'administration et la politique prirent une décision sur l'âge « vieux », ils partirent de ces observations courantes où apparaissaient maladie et diminution. L'âge qui est ressorti est 60 ans (l'âge de la retraite). Depuis, une image s'est constituée, au fil du temps, où l'âge de 60/65 ans est l'âge de la vieillesse, retraite, maladie,...

Or, cette image ne correspond plus à la réalité. Nous ne sommes plus « vieux » à 60 ans. Il y a une différence entre les espaces de vie, les modes de vie, les modes de transmission, le rôle de la famille entre hier et aujourd'hui.

Il est important de prendre en compte l'évolution de la vieillesse. Un homme de 60 ans en 2008 n'est pas le même qu'en 1815.

Ennuyer, dans son livre : *la vieillesse*, un sujet très mal traité, parle de deux vocables qui sont apparus pour parler des plus de 60 ans :

- les retraités ou seniors
- les personnes âgées.

La bonne et la mauvaise vieillesse. Deux mondes de vieillesse : le monde de la vieillesse sociale pour les retraités et le monde de la vieillesse biologique pour les grands vieillards.

Face à ces deux mondes différents, deux images et représentations différentes :

- ❖ Les seniors, retraités : une représentation de retraité jeune, sportif, qui voyage, participe à de multiples activités collectives.
- ❖ Les personnes âgées : une représentation associée à la dépendance et à l'isolement.

Je reviens maintenant à cette question de la reconnaissance et de l'appartenance à un groupe. Comme Yves Gineste le développe dans son livre, plus un être nous ressemble, plus il est facile de le reconnaître comme semblable.

Par exemple : Il nous est facile d'accepter les seniors comme semblables à nous. Ils sont, comme la population active, appelés à être acteur, à participer à la vie économique et sociale dans notre société.

Au contraire : Plus l'autre est différent, plus il nous est difficile de ressentir notre égalité. La reconnaissance de l'autre peut être rendue difficile dans des situations particulières. Et justement, les « personnes âgées » ou « grands vieillards » se retrouvent dans ces situations particulières que nous rejetons ou tentons d'oublier dans notre société du « bonheur ». Ces situations de maladie, d'isolement, de difficultés, de mort....Quoi que, toutes les personnes de cet âge ne correspondent

pas à cette description. Quoi qu'il en soit, ce sont les croyances que nous avons et qui sont véhiculées dans notre société. J'y reviendrai tout à l'heure.

Ces images que nous avons nous poussent parfois à ne plus reconnaître les personnes du grand âge comme notre égal et cela va avoir des répercussions sur leur vie, sur leurs choix, sur leur liberté.

La place et la reconnaissance des personnes âgées dans notre société est donc différente selon qu'on parle du 3^{ème} ou du 4^{ème} âge.

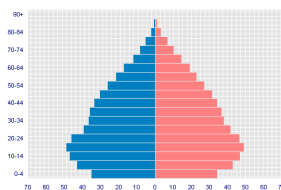
La deuxième signification : reconnaissance qui donne des droits

- Une deuxième signification du mot citoyen est liée à l'électorat et aux droits de la personne. Ça recouvre le droit de vote, le droit de donner son avis, de faire des choix pour notre société et pour notre vie.

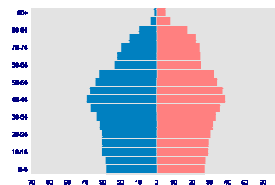
Etant donné que nous avons deux « groupes » de personnes âgées, nous aurons une valorisation et une participation des personnes âgées dans notre société à deux vitesses :

- ❖ Les seniors, retraités : Cette population est reconnue et la société valorise et encourage leur participation. La citoyenneté est d'ailleurs devenue un des thèmes les plus en vogue dans les débats de société. Citoyenneté qui rime de plus en plus avec « utilité sociale » et bénévolat. Une injonction récurrente est faite aux seniors d'être des citoyens actifs et de montrer à la société combien ils peuvent lui être utiles. Le rôle économique, social et politique occupé aujourd'hui par cette population est devenu très important. Cela est notamment lié à l'augmentation de la population des plus de 60 ans.

Pyramide des âges en 1921



Pyramide des âges en 2006



EXEMPLES DE PROJETS 3^{ème} AGE EN BELGIQUE

Echange de savoir, rencontre, apprentissage

Ages et Transmissions

Rue de la Prévoyance, 60

1000 Bruxelles

Tél. + Fax : 02/514.45.61

<http://users.skynet.be/agesettransmissions/>

L'association a pour objectif la transmission des savoirs et expériences des aînés aux plus jeunes et aux moins expérimentés ainsi que l'engagement des aînés dans la société. Pour ce faire, elle développe des activités telles que l'intervention de bénévoles dans le milieu scolaire, L'association mène également des groupes de réflexions sur l'engagement des aînés dans la société et sur le travail de mémoire et d'autobiographie avec "j'écris ma vie" entre autres projets.

Maison des seniors (la)

Rue loiseau, 39

5000 Namur

Tél. + Fax : 081/74.38.53

www.maisondesseniors.be

Cette asbl a vu le jour le 26 novembre 2005 ; projet pilote, elle se présente comme l'équivalent des maisons de jeunes mais pour les personnes plus âgées. Avec une volonté d'ouverture sur le quartier, le centre accueillera dès janvier des enfants de 6 à 13 ans pour une école de devoirs.

Ligue des Familles (la)

Rue du trône, 127 1050 Ixelles Bruxelles

02/507.72.64

Fax : 02/507.72.24

c.hortz@liguedesfamilles.be

Pers. de contact : Mme C. Hertz

La Ligue des Familles se base sur sa grande expérience en littérature jeunesse pour lancer, en avril 2004, le projet "Lis-nous une histoire". Ainsi des aînés bénévoles (après avoir suivi une formation) se rendent dans des écoles maternelles de la Communauté française afin de sensibiliser les tout-petits à la lecture.

+ Papy et Mamy conteur (CPAS, Mutuel, ...)

Rencontre Parole Politique

Ville de Mons, Service de Prévention - Antenne de Ghlin

Rue des Coquelicots, 1 7011 Ghlin Hainaut

Tél. + Fax : 065/22.68.35

carolfinet@hotmail.com

Des tables rondes hebdomadaires sont organisées avec des habitants de tous les âges. Ces réunions débouchent sur des projets communs tels que l'aménagement d'un espace vert, la préparation d'une fête de quartier, la réalisation de voyages familiaux, etc.

EXEMPLES DE PROJETS 3^{ème} AGE EN FRANCE

Echange de savoir, rencontre, apprentissage

ASBL Accordage

Accordages est une association Loi 1901 fondée en janvier 2000, elle a pour objectif de favoriser la culturalisation de la démarche intergénérationnelle dans tous les domaines de la vie en société, la qualité des réalisations grâce à une montée en compétences des acteurs et la mise en réseau des expériences et des savoirs faire.

www.accordages.com

Rencontre intergénération autour de la lecture, de l'écriture et du jeu dans le sud de la France

Dans le cadre de la Semaine Bleue 2006, consacrée aux retraités et aux personnes âgées, qui s'est tenue la semaine dernière, le Centre communal d'action sociale (CCAS) de Jouques (Bouches-du-Rhône) a proposé à la bibliothèque municipale de participer à une rencontre intergénérationnelle, réunissant des élèves de CP et CM2 avec des personnes âgées autour de la lecture, de l'écriture, de la photo et du jeu.

L'âge d'or de France Donner la possibilité à des retraités d'exercer l'art du conte auprès de tous publics pour lutter contre la solitude et leur permettre de vivre une retraite active, participative et enrichissante (Ile-de-France).

Rencontre Parole Politique

<u>AFEs geronto en belgique</u> Un cycle de 6 cafés géronto (un par province francophone et un sur Bruxelles) a été conçu et réalisé par Perspective, au printemps 2004, pour la Ministre fédérale du Développement durable, dans le cadre de la consultation publique en vue du Plan fédéral 2004-2008 du Développement durable. <u>Recherche : collaboration universitaire</u> <u>Association pour le Soutien de l'Étude du Vieillissement</u> Avenue des Staphylins, 24 1170 Watermael-Boitsfort 02/675.30.17 Fax : 02/675.19.81 L'association nourrit son travail de réflexion sur le vieillissement grâce à la collaboration entre seniors actifs et chercheurs du monde universitaire belge. Le bulletin trimestriel "La Sève" vise à jouer un rôle de diffusion des nouveautés en recherche qui abordent les questions relatives au vieillissement dans la société <u>Autres initiatives</u> Miroir vagabond (Le) Vieille Route de Marenne, 2 6990 Bourdon <i>Luxembourg</i> 084/31.19.46 www.labiso.be Des acteurs de tout âge sont amenés à construire ensemble une création théâtrale collective au sein de ce centre d'expression et de créativité. Le miroir vagabond est un partenaire du laboratoire d'innovations sociales.	<u>France - Belgique.... Les Cafés des âges</u> Lieu de débat interactif entre les différents acteurs concernés (élus, opérateurs de terrain, universitaires, retraités, familles des retraités, citoyens) autour du texte de l'Appel « Vieillir, c'est vivre : dites-le ! », le « café des âges » se veut déboucher sur des réponses concrètes aux besoins repérés, associant l'ensemble de ces acteurs... www.cafe-des-ages.net <u>Autres initiatives</u> La Ruche Eco S'inspirant d'une expérience parente en Indre-et-Loire, une équipe de personnes à la retraite a ouvert, avec l'aide du Centre communal d'action sociale, une épicerie coopérative. Tous les vendredis, à partir de 13h30, une douzaine de retraités accueillent des personnes en difficulté. 02 38 93 54 13
---	---

Ces rôles permettent donc aux seniors de rester utiles, participants et acteurs dans la société même après l'arrêt de l'activité professionnelle.

- ❖ Pour les grands vieillards : c'est plus difficile de reconnaître et d'encourager l'autonomie et la participation chez les personnes plus âgées. Cela peut s'expliquer en partie par les images et les croyances véhiculées sur le grand âge. Les premières études (Tuckman et Lorge en 1952) ont montré que les stéréotypes à l'égard des personnes âgées étaient généralement négatifs (rigidité, isolement, asexualité, laideur, déclin mental, démence, inutilité, pauvreté, dépression).

Par après, les études ont montré des résultats plus nuancés. Citons Brewer qui a pu mettre en évidence trois sous-types de représentation de la personne âgée : la grand-mère (vieux jeu, traditionnelle et bonne), le vieil homme (autoritaire, conservateur, digne) et la personne âgée (isolée, inquiète, faible). Ces résultats viennent appuyer l'idée d'une vieillesse à deux vitesses.

Néanmoins, de façon générale, beaucoup d'images négatives de la vieillesse persistent dans notre société, images qui sont perpétuées et partagées par les jeunes autant que par les personnes âgées (ex : ma grand-mère).

Ces images et ces croyances se maintiennent :

- d'une part par le fait que nous sommes dans une société valorisant le travail, l'utilité et la productivité. Les grands vieillards, ne pouvant plus toujours suivre ce rythme, sont facilement exclus et mis à part. Vécu qui n'est pas partagé par les seniors qui eux, peuvent « rester » dans la société par leurs activités et leur utilité sociale.
- D'autre part, comme Yves Gineste l'aborde, ces croyances négatives sont également maintenues par le fait que nous sommes dans une philosophie focalisée sur les capacités perdues et sur la souffrance. Quand on pense au grand âge, on pense aux pertes des capacités cognitives, aux pertes physiques, à la maladie,... Ces croyances et cette philosophie nous conduisent alors à imaginer l'aide aux personnes comme : « NOUS SAVONS MIEUX QUE VOUS CE DONT VOUS AVEZ BESOIN ». Philosophie en opposition avec la valorisation de l'autonomie. Tout cela conduit parfois l'entourage de la personne âgée à penser pour elle, à agir à sa place, à prendre des décisions à sa place.... Situation qui retire le droit aux choix et à la participation de la personne âgée. Ce sont ces croyances et ces idées qui peuvent conduire à des situations de maltraitance. En effet, au Capam, comme je l'ai dit au début, notre travail consistera souvent à soutenir et valoriser la liberté de choix de la personne âgée :

Ex : fils qui voulait placer sa mère en maison de repos (intervention du Capam pour soutenir le souhait de la personne âgée).

Ex : personne âgée diagnostiquée Alzheimer... Sa fille gérait tout son argent sans en parler à sa maman, ce qui la tracassait beaucoup – rencontre avec sa fille pour amener et rappeler l'importance du dialogue.

Ex : actuellement : fils qui veut amener ses parents en Argentine dans son futur projet de vie.

Ex : personne âgée qui vit avec un enfant (cohabitation qui ne se passe pas bien)... Soutenir la personne âgée pour qu'elle puisse exprimer ses limites, ses souhaits,... Oser dire non à ses enfants

Ex : Il arrive que les enfants veulent aider leur parent âgé malgré eux... Ils utilisent alors notre service en espérant pouvoir convaincre leur parent. Notre service clarifie alors les choses et précise que nous mettons au centre de notre pratique le souhait de la personne âgée.

Mais nous pouvons nous poser la question : Valoriser la citoyenneté des personnes plus âgées ??? Pour quoi faire ? Quel intérêt cela aurait-il ? Peuvent-ils encore apporter quelque chose quand ils sont dépendants, malades, plus fatigués ???

Je pense que le 4^{ème} âge est la mémoire de notre société. Ils ont une valeur de savoir, de connaissance, d'expérience, d'histoire. La mémoire des personnes âgées est une source intéressante par rapport aux lacunes qui se créent dans notre société qui va « trop vite ». (ex : crise en Belgique (demande à trois anciens ministre de tenter de régler le problème) Et pourtant, notre société oublie la richesse et l'échange que peuvent apporter les personnes plus âgées. En les mettant de côté, la société est occupée à perdre quelque chose.

Voici quelques pistes d'initiatives intéressantes qui sont faites en Belgique pour justement retrouver et valoriser cette richesse utile à notre société et aux autres générations :

<u>EXEMPLES DE PROJETS 4^{ème} AGE EN BELGIQUE</u>	<u>EXEMPLES DE PROJETS 4^{ème} AGE EN FRANCE</u>
<u>Projet 15 juin</u> : permettre aux personnes âgées en MR de s'exprimer sur le thème de la maltraitance (exposition, dialogue, mobilisation,...) <u>Rencontre, échange de savoir, ...</u> Val des Roses Rue de Rosendael, 175 1190 Forest <i>Bruxelles</i> 02/343.69.05 La maison de repos ayant une crèche située sur le même site, des activités ont lieu plusieurs fois par semaine, en plus des rencontres dans les lieux de vie communs (salon, restaurant). La maison accueille aussi des adolescents dans le cadre de ciné-clubs, avec débats, de rencontres, de témoignages avec des seniors et d'ateliers. Home Les Buissonnets	<u>Rencontre, échange de savoir, ...</u> La municipalité à la rencontre de personnes âgées pleines d'énergie dimanche 20.07.2008, 05:12 - La Voix du Nord Le maire et son équipe municipale veulent se rapprocher des habitants de Tourcoing. Forts de cette volonté, ils ont consacré toute une journée à la rencontre des personnes âgées Le conseil municipal des jeunes rencontre les personnes âgées à la Motte Servolex Cette rencontre était destinée à faire connaître le Conseil Municipal Jeunes auprès des personnes âgées afin de créer un échange intergénérationnel par la mise en place de différentes

Avenue de l'Europe, 65 7100 La Louvière <i>Hainaut</i> 064/23.43.11 lesbuissonnets@belgacom.net La maison de repos organise une garderie pendant les vacances scolaires et accueille les mercredis des enfants qui aident à la préparation et à la décoration du souper de fin d'année. <u>Entraide sans Frontières</u> Rue des Foulons, 47-49 1000 Bruxelles <i>Bruxelles</i> 02/502.76.78 Dans le cadre du projet "80 ans et plus, la vie continue !", des jeunes bénévoles vont à la rencontre des aînés pour identifier ensemble les services qu'ils pourraient rendre à ces derniers. C'est l'occasion pour les différentes générations d'échanger sur les réalités de la vie d'hier et d'aujourd'hui. <u>Parole Politique</u> A jette : projet « Entour âge » Promotion de la santé. Rencontrer et récolter la parole des personnes âgées plus isolée dans le but de mettre en place des projets et des actions visant à améliorer la qualité de vie des aînés. (logo dans image)	activités en commun. <u>Une crèche et une maison de retraite fusionnent.</u> Dans la région parisienne, une crèche et une maison de retraite ont mélangé leurs pensionnaires. Les "papys et mamys" retrouvent l'envie de transmettre leur expérience aux plus petits et les enfants apprennent à vivre avec des personnes âgées ou handicapées
---	---

Hélas, ces initiatives sont encore trop ponctuelles et encore trop ciblées sur les maisons de repos. Il est intéressant également de voir que les initiatives qui souhaitent valoriser l'utilité et la richesse des personnes plus âgées sont des initiatives où les jeunes générations et l'entourage de la personne vont vers les personnes âgées. L'entourage se mobilise alors pour aider la participation des plus âgés malgré leur dépendance et leur limite.

Conclusion :

Pour conclure, je reviendrai sur cette phrase :

Valorisons la citoyenneté

Une phrase qui s'adresse à la personne âgée mais également aux autres générations.... Les croyances, les philosophies de soins, les images que nous avons à l'égard des aînés doivent évoluer afin de valoriser la richesse des générations plus âgées.

Valorisons la citoyenneté...

Une phrase qui ne s'adresse pas encore à toutes les personnes âgées. Si pour les seniors, elle semble de plus en plus appliquée, ce n'est pas encore le cas pour les grands vieillards. Ce colloque se nomme Age3.... Le 3^{ème} âge est donc visé par cette citoyenneté qui rime avec utilité sociale, participation, bénévolat,... A quand le salon Age4... pour une mobilisation des différentes

générations en vue de soutenir et de développer une participation des plus âgés, des personnes plus dépendantes et plus isolées...

Bibliographie

Gineste, Y., Pellissier, J. (2007). Humanitude : Comprendre la vieillesse, prendre soin des hommes vieux. Armand Colin, France.

Ennuyer, B. (). La question des « personnes âgées », un sujet très « mal traité »

Bucher, K. (2001). Citoyenneté et utilité sociale : de nouveaux enjeux (1983-1999). Etude du Cleirppa.

Coudin, G., Beaufigli, B. (1997). Les représentations relatives aux personnes âgées. Actualité et dossier en santé publique n°21 décembre 1997, (p.8-10)

Perrig-Chiello, P. (2001). Images sexuées de la vieillesse : entre stéréotypes sociaux et auto-définition. La Documentation française, Retraite et société, 2001/3 –n°34, (p.69 – 87).

Enguerran, M. & co. (2007). Stéréotypes liés à l'âge, estime de soi et santé perçue. Sciences Sociales et Santé, vol. 25, n°3, Septembre 2007, (P.79 – 106).